

VAKFIKEBİR KAYMAKAMLIĞI
İLÇE EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ
TRAFİK TESCİL VE DENETLEME BÜRO AMİRLİĞİ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELERİ	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1-	Engelli Kartı Verilmesi	1-Dilekçe 2-Fotoğraf 3-Ruhsat fotokopisi ile bizzat veya vasisinin müracaatı ile	15 Dakika
2-	Geri Alınan Sürücü Belgelerinin İadesi ve Sürücü Belgesini Birimimizden Teslim Alma Talebi	2918 sayılı Karayolları Trafik Kanununun ilgili maddelerine göre sürücü belgesi geçici olarak geri alınanlardan, süresi sonunda gerekli şartları sağlayanlara belgeleri iade edilir.	25 Dakika
3-	Trafik Kazası Tespit Tutanaklarının Verilmesi	Maddi hasarlı trafik kazasına ait tespit tutanağı personelimiz tarafından tutulduktan sonra sistem (PolNet) tarafından otomatik olarak E-Devlet uygulamasına aktarılmakta ve ilgilisi tarafından buradan alınmaktadır. Ölümlü veya yaralanmalı trafik kazasına ait tespit tutanağı ise personelimiz tarafından tutulduktan sonra kazaya karışan sürücüsü, araç sahibi, vekili ya da yetkili kişiye/personele zimmet karşılığında Polis Merkezi Amirliği görevlileri tarafından 24 saat içerisinde verilmektedir.	45 Dakika
4-	Otoparklara Çekilen Araçların Teslimi, Muvafakatname Gönderme ve Men Kaldırma İşlemleri	Birimimiz tarafından otoparklara çekilen araçların sahibine, vasisine, vekiline, ihale alıcısına ve muvafakat sahibine teslimi yapılmaktadır. Diğer il/ilçe trafik birimlerince çekilen araçların çözüm işlemleri için araç sahibi/vekilinin müracaatı ile ilgili genelge doğrultusunda şartları sağlayan araçlar için muvafakat name düzenlenip ve gönderilmektedir. İcra satışı ve yediemin değişikliğine istinaden ihale alıcısı ve yetkili merci tarafından yediemin olarak belirtilen kişiye gerekli evrakların posta yolu ile kurumumuza ulaştıktan sonra teslim edilmektedir. Trafikten men kaldırma işlemleri araçtaki eksikliğin giderildiğine dair belge ve tarafımızca yapılan kontrol ve tespit neticesinde fotoğraflama ile araç sahibi/sürücüsünün müracaatı ile gerçekleştirilmektedir.	30 Dakika

5-	Araç Tescil Belgesi ve Plakası Zayi İşlemleri	1-Dilekçe 2-Kimlik veya Vekaletname İbraz Edilmesi 3-Şirket Adına Kayıtlı ise İmza Sirküsü ile birlikte Kimlik veya Vekaletname İbraz Edilmesi	30 Dakika
6-	Sürücü Belgesi Mernis/PolNet Güncelleme İşlemleri	Vatandaşın Nüfus Müdürlüklerine ehliyet yenileme müracaatı esnasında mernis kayıtlarında çift kayıt çıkması halinde Nüfus Müdürlüklerinin veya vatandaşın kendisinin ulaşması halinde çift kaydı silinerek tek kayıt haline dönüştürülmektedir.	5 Dakika
7-	Trafik İdari Para Cezası Karar Tutanaklarının Veri Girişleri	Ceza veri girişleri günlük yapılmakta ve Posta işlemleri tebligat teslimlerinin tamamı hafta içi yapılmaktadır. Büromuza müracaat eden vatandaşların ceza sorgulama, bilgi alma, gerekli yerlere yönlendirmesi yapılmaktadır. Yanlış gönderilen cezaların Vatandaşın dilekçesi ile müracaatı veya mahkemeler yoluyla iptalini / düzeltilmesini gerektiren cezalar ilgili yasalar çerçevesinde düşümü ve düzeltilmesi yapılmaktadır.	10 Dakika 1 Gün
Not: Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.			
İlk Müracaat Yeri : Vakfikebir İlçe Emniyet Müdürlüğü İsim : İlker KARAMAN Unvan : Başkomiser Adres : Vakfikebir İlçe Emniyet Müdür V. Telefon : 0 462 841 50 13 Faks : 0 462 841 33 02		İkinci Müracaat Yeri: Vakfikebir Kaymakamlığı İsim : Dr.Hacı Arslan UZUN Unvan : Kaymakam Adres : Vakfikebir Kaymakamı Telefon : 0 462 841 27 59	