

TRABZON VALİLİĞİ
İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ
TRAFİK TESCİL VE DENETLEME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

S.NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Maddi Hasarlı Trafik Kazası Tespit Tutanağı Teslimi	E-devlet şifresi olanların e-devlet sistemi üzerinden indirilmekte olup, e-devlet şifresi olmayanlar kazaya karışan sürücü veya araç sahibinin müracaatı ile. 1- Kimlik kartı, Sürücü Belgesi veya Pasaport 2- Araç Şirkete ait ise yetki belgesi, imza sirküleri, Kimlik Belgesi veya Sürücü Belgesi	10 Dakika
2	Alkolden alınan Sürücü Belgesinin geri teslimi	Sürücü Belge sahibi veya noter tasdikli vekalet sahibinin müracaatı ile; 1- 1.Kez sürücü belgesi alınmış ise Kimlik Kartı 2- 2. Kez sürücü belgesi alınmış ise İl Sağlık Müdürlüğünden Sürücü Davranışlarını Geliştirme Sertifikası ve Trafik 3- 3. Kez sürücü belgesi alınmış ise Özel Psiko Teknik Değerlendirme Merkezinden Psiko Teknik Rapor ve Trafik 4- Trafik Cezalarının tamamının ödenmiş olması (YABANCI SÜRÜCÜ BELGELERİ İÇİN) 1-Pasaport veya kimlik belgesi	10 Dakika
3	Hızdan, Driften ve Çakardan Geri Alınan Sürücü Belgesi Teslimi	Sürücü belgesi sahibi veya noter tasdikli vekalet sahibinin müracaatı ile; 1- Kimlik Kartı 2- Özel Psiko Teknik Değerlendirme Merkezinden alınmış Psiko teknik Değerlendirme Raporu 3- Trafik Cezalarının tamamının ödenmiş olması	10 Dakika
4	100 Ceza Puanından Alınan Sürücü Belgesinin Teslimi	1- Kimlik Kartı 2- Sürücü Kurslarından alınmış Çevre Bilgisi Eğitim Sertifikası 3- Trafik Cezalarının tamamının ödenmiş olması	10 Dakika
5	Ceza İptali Nedeni ile Başka İllerde Alınmış Sürücü Belgelerinin İlimizden geri teslim alınması	1- 1.Kez sürücü belgesi alınmış sürücü belge sahibi veya noter tasdikli vekalet sahibinin müracaatı 2 - Kimlik Kartı 3- 2. Kez sürücü belgesi alınmış ise İl Sağlık Müdürlüğünden Sürücü Davranışlarını Geliştirme Sertifikası 4- 3. Kez Sürücü Belgesi Alınmış ise Özel Psiko Teknik Değerlendirme Merkezinden Psiko Teknik Rapor 5- Trafik Cezalarının Tamamının Ödenmiş olması.	10 Dakika
6	Hacizli-Yakalama İşlemi Biten Araçlar	Pol-Net Araç Sorgulamasında Aracın Yakalama Kararı Kaldırılacak, Araç Sahibi Veya Noterden Vekalet Olacak.	10 Dakika
7	Trafikten Men edilen Araçların Geri Teslimi	1- Kimlik kartı veya sürücü belgesi 2- Araç sahibi değil ise muvafakat name veya noter tasdikli vekaletname 3- Şirket araçları için yetki belgesi, imza sirküleri 4- Motorlu Araç Trafik Tescil Belgesi	10 Dakika
8	Muayenesi yapılan araçların bilgisayar ortamından muayene için verilen izin süresinin kaldırılması.	1-Trafikten men edilen aracın fenni muayenesi yapıldığını gösterir Polnet kaydının sistemden görülmesi halinde	5 Dakika
9	Başka trafik kuruluşlarınca trafikten men edilen araçların, araç sahibi dışındaki kişilere teslimi için araç sahibinden muvafakatname alınması.	1-Araç sahibinin kimlik kartı, sürücü belgesi veya pasaport 2-Araç şirket üzerine kayıtlı ise yetki belgesi, imza sirküleri	15 Dakika

Not: Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri: Şube Müdürü

İkinci Müracaat Yeri: Sorumlu İl Emniyet Müdür Yardımcısı

Adı Soyadı: Battal SARAÇOĞLU
Ünvanı: Emniyet Amiri
Adres: Trafik Tescil ve Denetleme Şube Müdürlüğü
Telefon: 0462 230 19 85 - 5410
E-Posta: battal.saracoglu@egm.gov.tr

Adı Soyadı: Ömer MAZLUM
Ünvanı: 2. Sınıf Emniyet Müdürü
Adres: İl Emniyet Müdürlüğü
Telefon: 0462 230 19 85-3335
E-Posta: volkan.ozeren@egm.gov.tr