

TRABZON VALİLİĞİ
İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ
MEDYA-HALKLA İLİŞKİLER VE PROTOKOL ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Bilgi ve Belge Talebi	4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu çerçevesinde; -Başvuru sahibinin adı soyadı ve imzası ile oturma yeri ve iş adresini, -Başvuru sahibi tüzel kişi ise tüzel kişinin ünvanı ve adresi ile Yetkili kişinin imzası veya yetki belgesini içeren bilgi edinme Formu	15 iş günü
2	Dilek, Şikayet ve Öneri E-posta Başvuruları (trabzonbilgiedinme@egm.gov.tr)	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun çerçevesinde; dilekçe sahibinin adı soyadı ve imzası ile iş veya ikametgah adresinin belirtildiği dilekçe	30 gün
3	CİMER	3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun çerçevesinde ve 4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu çerçevesinde vatandaşlarımız her türlü şikayet, bilgi edinme, görüş öneri, teşekkür, istek ve taleplerini Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezine (CİMER) sistem üzerinden yapabilirler.	30 Gün
4	Açık Kapı	Vatandaşla en üst düzeyde iletişimin kurulması, taleplerinin etkin ve hızlı bir şekilde alınarak takip edilmesi ve sonuçlandırılması amacıyla, elektronik olarak ya da Valilik ve Kaymakamlıklarda bulunan Açık Kapı birimlerine yazılı olarak iletilen başvuruların Açık Kapı Sistemi üzerinden takibi yapılmaktadır	7 İş Günü
5	Talep Takip Sistemi	Cumhurbaşkanlığı Özel İletişim Koordinatörlüğünce, Sayın Cumhurbaşkanımıza katıldıkları programlar, etkinlikler ve il ziyaretlerinde elden iletilen başvurular taleptakip@tccb.gov.tr adresi üzerinden alınmak suretiyle takip edilmektedir.	30 Gün
6	Soru Önergeleri	Anayasa'nın 98. maddesi ile TBMM İçtüzüğü'nün 96. ve 99. maddeleri gereği TBMM Başkanlığınca gönderilen soru önergelerine ilişkin işlemler	Günlü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : TRABZON İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ
İsim : Murat ESERTÜRK
Ünvan : İl Emniyet Müdürü
Adres : Trabzon İl Emniyet Müdürlüğü
Telefon : 0462 230 19 85
Faks : 0462 230 19 89
E-Posta : trb155@egm.gov.tr / trabzonbilgiedinme@egm.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : TRABZON VALİLİĞİ
İsim : Dr. Ali YILMAZ
Ünvan : Vali Yardımcısı
Adres : Trabzon Valiliği
Telefon : 0462 229 73 06
Faks : 0462 230 19 64
E-Posta : trabzon@trabzon.gov.tr