

TRABZON VALİLİĞİ
İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ
TRABZON HAVALİMANI ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

| S.N | Hizmetin Adı | Başvuruda İstenilen Belgeler | Tamamlanma Süresi |
|-----|---|--|------------------------------------|
| 1 | Giriş Çıkışları Gösterir Belge Tanzim İşlemleri | 1-Pasaport / Nüfus Cüzdanı 2-Dilekçe | 20 Dakika |
| 2 | Yurda Giriş Çıkış İşlemleri | 1-Pasaport veya Yerine Geçen Belge 2-Uçuş Kartı | 1 Dakika |
| 3 | Sorunlu Yolcu İşlemleri | Pasaport veya Yerine Geçen Belge | Adli Makamlara Sevki ile 1 Saat |
| 4 | Araç Sürücüleri Kontrol İşlemleri | 1-Sürücü Belgesi 2-Araç Tescil Belgesi 3-Sigorta Poliçesi | 5 Dakika |
| 5 | Geçici Olarak Alınan Sürücü Belgesinin Teslim İşlemleri | Nüfus Cüzdanı | 10 Dakika |
| 6 | Olay Yeri Kaza Tespit Tutanağı | 1-Sürücü Belgesi 2-Araç Ruhsatı 3-Araç Sigortası | 1 Saat |
| 7 | Kaza Tespit Tutanağının Taraflara Verilmesi İşlemleri | Kazaya Karışan Sürücü veya Araç Sahiplerinin Nüfus Cüzdanları ile Müracaatları | 10 Dakika |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

| İlk Müracaat Yeri | Trabzon İl Emniyet Müdürlüğü | İkinci Müracaat Yeri | Trabzon Valiliği |
|-------------------|--|----------------------|--|
| İsim | Metin ALPER | İsim | İsmail USTAOĞLU |
| Ünvanı | İl Emniyet Müdürü | Ünvanı | Trabzon Valisi |
| Adres | Gülbahar Hatun Mah. İnönü Cad.No:12 61040-ORTAHİSAR/TRABZON | Adres | Gülbahar Hatun Mah. İnönü Cad.No:52 61040-ORTAHİSAR/TRABZON |
| Telefon | 0 (462) 230 19 85-88 | Telefon | 0 (462) 230 19 66 |
| Faks | 0 (462) 230 19 89 | Faks | 0 (462) 230 19 67 |
| e-posta | www.trabzon.pol.tr | e-posta | www.trabzon.gov.tr |