

TRABZON EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ BÖLGE TRAFİK DENETLEME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

S.NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Trafik Kazası Tespit Tutanağı	Kazaya karışan sürücü veya araç sahibinin müracaatı ile; 1- Kimlik kartı veya Sürücü Belgesi 2- Araç Şirkete ait ise yetki belgesi, Kimlik Kartı veya sürücü belgesi	1 Gün
2	Alkolden alınan Sürücü Belgesinin geri teslimi	Sürücü Belge sahibi veya noter tasdikli vekalet sahibinin müracaatı ile; 1- 1.Kez sürücü belgesi alınmış ise Kimlik Kartı, Trafik cezalarının tamamının ödenmiş olması. 2- 2. Kez sürücü belgesi alınmış ise İl Sağlık Müdürlüğünden Sürücü Davranışlarını Geliştirme Sertifikası ve Trafik 3- 3. Kez sürücü belgesi alınmış ise Özel Psiko Teknik Değerlendirme Merkezinden Psiko Teknik Rapor ve Trafik (YABANCI SÜRÜCÜ BELGELERİ İÇİN) 1-Pasaport veya kimlik belgesi	10 Dakika
3	Hızdan Geri Alınan Sürücü Belgesi Teslimi	Sürücü belgesi sahibi veya noter tasdikli vekalet sahibinin müracaatı ile; 1- Kimlik Kartı 2- Özel Psikoteknik Değerlendirme Merkezinden alınmış Psikoteknik Raporu 3- Trafik Cezasını Ödediğine Dair Borcu Yoktur.	10 Dakika
4	100 Ceza Puanından Alınan Sürücü Belgesinin Teslimi	1- Kimlik Kartı 2- Sürücü Kurslarından Çevre Bilgisi Dersi Sertifikası 3- Trafik Cezasını Ödediğine Dair Borcu Yoktur.	10 Dakika
5	Sürücü Belgesi ceza Nedeni ile Başka İllerde Alınmış ve İlimizden geri teslim alınma durumu	1- 1.Kez sürücü belgesi alınmış sürücü belge sahibi veya noter tasdikli vekalet sahibinin müracaatı 2 - Kimlik Kartı 3- 2. Kez sürücü belgesi alınmış ise İl Sağlık Müdürlüğünden Sürücü Davranışlarını Geliştirme Sertifikası 4- 3. Kez Sürücü Belgesi Alınmış ise Özel Psiko Teknik Değerlendirme Merkezinden Psiko Teknik Rapor 5- Trafik Cezalarının Tamamının Ödenmiş olması.	10 Dakika
6	Hacizli-Yakalamaşlemi Biten Araçlar	Pol-Net Araç Sorgulamasında Aracın Yakalama Kararı Kaldırılacak, Araç Sahibi Veya Noterden Vekalet Olacak.	10 Dakika
7	Araç Ve Sürücü Belgelerinin Pol-Net Ortamında Sorgulanması	Trafik Tescil Belgesi ve Sürücü Belgesi veya Kimlik kartı	5 Dakika
8	Trafikten Men edilen Araçların geri teslimi	1- Kimlik kartı veya sürücü belgesi 2- Araç sahibi değil ise muvafakat name veya noter tasdikli vekalet 3- Şirket araçları için yetki belgesi 4- Motorlu Araç Trafik Tescil Belgesi ve Motorlu Araç Trafik Belgesi 5- Sigorta poliçesi	10 Dakika
9	Zorunlu mali sorumluluk trafik sigortasını gününde yaptırmamak	1-Trafikten men edilen aracın trafik sigortasının yaptırılmış olduğuna dair sigorta poliçesi	10 Dakika
10	Muayenesi yapılan araçların bilgisayar ortamından muayene için verilen izin süresinin kaldırılması.	1-Trafikten men edilen aracın fenni muayenesi yapıldığını gösterir trafik belgesi.	5 Dakika
11	Başka trafik kuruluşlarınca trafikten men edilen araçların, araç sahibi dışındaki kişilere teslimi için araç sahibinden muvafakatname alınması.	1-Araç sahibinin kimlik kartı veya sürücü belgesi veya pasaport 2-Araç şirket üzerine kayıtlı ise yetki belgesi	10 Dakika

Not: Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri: Şube Müdürü

Adı Soyadı: Barbaros KUL
Ünvanı: Komiser
Adres: Bölge Trafik Denetleme Şube Müdürlüğü
Telefon: 0 462 248 88 07
Faks: 0 462 248 88 08
E-Posta: barbaros.kul@egm.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri: Sorumlu İl Emniyet Müdür Yardımcısı

Adı Soyadı: Salih TURALI
Ünvanı: 3. Sınıf Emniyet Müdürü
Adres: İl Emniyet Müdürlüğü
Telefon: 0462 230 19 85
Faks: 0462 248 88 08
E-Posta: salih.turali@egm.gov.tr