

MAÇKA POLİS MERKEZİ AMİRLİĞİ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1-	155 POLİS İMDAT HATTI	1- Vatandaşlar tarafından 155 polis imdat hattına gelen ihbarlar ivedi değerlendirilir. Vatandaş 155 hat aracılığı ile polisten yardım ister veya ihbarda bulunur.	5 DAKİKA
2-	GÜVEN MASASI	1- Vatandaş herhangi bir konuda bilgi almak veya şikâyetle bulunmak için polis merkezine gelmesi durumunda grup amirliğindeki görevli personel vatandaşla görüşür ve ilgili yerlere yönlendirir	10 DAKİKA
3-	ADLİ BÜRO AMİRLİĞİ	1- Adli olaylar sonucunda polis merkezine gelen vatandaşlar ifadelerini verir. 2- Gerekli konularda ifadelerine gerek duyulan vatandaşlar polis merkezine davet edilir. 3- Denetimli serbestlik uygulanan vatandaşlar adli büroya gelerek imzalarını atar.	30 DAKİKA
4-	SUÇ ARAŞTIRMA VE SORUŞTURMA BÜRO	1- Vatandaşlar GBT kayıtlarına baktırmak isterlerse aranan şahıslar modülünden bakılır. 2- Vatandaş her türlü suç ihbarında bizzat kendisi polis merkezine gelerek ihbarda bulunabilir.	10 DAKİKA
5-	KİMLİK BİLDİRİMİ	1- İşletici veya çalışanlara ait kimlik bildirme belgesi 2- Nüfus Cüzdanı fotokopileri	5 DAKİKA
6-	HIRSIZLIK OLAYLARI (EVDEN, İŞYERİNDEN, OTODAN VB.)	1- Çalınan Eşyaya Ait ruhsat, fatura belgeleri fotokopileri	1 SAAT
7-	ŞİKAYET DİLEKÇELERİ (ADLİ TAHKİKAT)	1- C. Savcılığından havaleli dilekçe	1 GÜN
8-	KAYIP ŞAHIS MÜRACAATLARI	1- Kimlik Bilgileri, Fotoğraf, Eşgal Bilgileri	45 DAKİKA
9-	DÜĞÜN, NİŞAN VB. ETKİNLİK BAŞVURUSU	1- Kaymakamlık Makamından havaleli dilekçe	15 DAKİKA
10-	İŞYERİ RUHSAT TAHKİKATLARI BELGESİNİN TESLİMİ	1- İlgili Kurumdan Talep yazısı	3 GÜN
11-	4982 BİLGİ EDİNME KAPSAMINDA BAŞVURU	1- Dilekçe 2- E-mail	15 İŞ GÜNÜ (İÇERİSİNDE)
12-	ADRES TESPİTİ	1- Adli makamlardan gönderilen yazılar 2- Nüfus müdürlüğünün göndermiş olduğu yazılar	5 İŞ GÜNÜ
13-	- HAPSEN TAZYİK - ZORLA GETİRME - MAHKEME EVRAKLARI - DENETİMLİ SERBESTLİK YAZIŞMALARI	1- Cumhuriyet Başsavcılığı ve diğer ilgili mahkemelerin göndermiş olduğu yazılar	5 İŞ GÜNÜ

14-	- CELPLER - İCRALAR - ŞARTLI TAHLİYE - DOKTOR RAPORLARI	1- Cumhuriyet Başsavcılığı ve diğer ilgili mahkemelerin göndermiş olduğu yazılar	5 İŞ GÜNÜ
-----	--	--	-----------

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıda tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri: Maçka Şehit Kadir Miraç Özcan Polis Merkezi Amirliği
İsim : Naci SESLİ
Unvan : Polis Merkezi Amir V.
Adres : Merkez Mah. Atatürk Cad. No:7 Maçka/TRABZON
Telefon : 0 (462) 512 11 62
Faks : 0 (462) 512 13 22
E-posta : macka@egm.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : Maçka İlçe Emniyet Müdürlüğü
İsim : Recep ÖZTABAK
Unvan : İlçe Emniyet Müdürü
Adres : Merkez Mah. Atatürk Cad. No:7 Maçka/TRABZON
Telefon : 0 (462) 512 28 88
Faks : 0 (462) 512 12 22
E-posta : macka@egm.gov.tr