

T.C.
ORTAHİSAR İLÇE EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ
Ortahisar Şehit Yunus Çavdar Polis Merkezi Amirliği
Hizmet Standartları Tablosu

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ
1	Günlük Meydana Gelen Olaylar	-Kimlik Belgesi -Var ise Deliller (Olaya tanık Kişilerin Ad- Soyadı ve Adresi)	1 Saat
2	Hırsızlık Olayları (İkametten, İş Yerinden, Otodan)	1-Müracaat alınır, suç yeri görgü tespit ve kroki tanzim edilir. 2-Çalınan eşyaya ait sahiplik belgesi, ruhsat, fatura belgeleri fotokopileri istenir. 3-Vatandaşın talebi durumunda, olaya ait belgeler onaylanarak kendisine birer nüsha verilir.	1 Saat
3	Kayıp Şahıs Müracaatı	1-Müracaat alınır. 2-Kayıp Şahsa ait iki adet fotoğraf istenir. 3-Varsa Nüfus Cüzdanı veya fotokopisi alınır, yoksa Polnet KPS sisteminden bilgileri çıkarılır, Kayıp şahsın eşkal bilgileri alınır.	25 Dakika
4	Oto - Motosiklet Hırsızlığı	1-Müracaat alınır. 2-Otaya ait sahiplik belgesi fotokopisi istenir. 3-Vatandaşın talebi durumunda, olaya ait belgeler onaylanarak kendisine birer nüsha verilir.	25 Dakika
5	Şikâyet Dilekçeleri ve İl Dışı Talimatlar	(Adres Bilgileri eksikliği, vatandaşın adreste bulunmaması, davete rağmen gelmemesi v.b. sebeplerden tanıkların veya şüphelinin temin edilmesinin gecikmesinden dolayı süre uzayabilir.)	1-10 Gün
6	- Zorla Getirme Kararları- Celpler - Mahkeme Evrakları - Adli Kontrol Denetimli Serbestlik -İcra-Haciz - Doktor Raporları - Şikâyet Dilekçeleri -Sosyal Mali Durum Tahkikatı -Savcılık Talimatları -Tutukluluk Tebliği	Cumhuriyet Başsavcılığı ve Asliye Ceza Mahkemeleri ile Asliye Hukuk Mahkemeleri, Sulh Hukuk Mahkemeleri, Sulh Ceza Mahkemeleri, Ağır Ceza Mahkemelerinin göndermiş olduğu evraklar	10 gün
7	-6284 Sayılı Kanun Kapsamında Önleyici ve Koruyucu Tedbir Kararlarının alınması	Önleyici Tedbir Kararı Mahkemeden, Koruyucu Tedbir Kararı Mülki Amir Onayı ile alınır	24 Saat
8	-Özel Güvenlik Tahkikatları -Silah Ruhsat Tebliği Zaptı ve Tahkikatları	İlgili Şube Müdürlüklerinin göndermiş olduğu evraklar	1-15 Gün
9	İşyeri Görüş Tahkikatları	İlgili Kurumlardan gelen talep yazıları	7 gün
10	-Cimer-Mail-Açık Kapı Müracaatları	İlgili Şube Müdürlüklerinin göndermiş olduğu Müracaat evrakları	30 Gün
11	5326 Kabahatler (İdari Yaptırım Kurusıkı-Av tüfeği-Sanal Bahis- Yasadışı sınır İhlali, Tütün Denetimi vs.)	Teşkilat Birimlerinden ve Diğer Kurumlardan gelen İdari Yaptırım Tebligatları	15 - 45 Gün
12	Ölüm Tahkikatları ve Adres Araştırmaları	İlçe Nüfus Müdürlüğünün göndermiş olduğu evraklar	15 gün
13	Kimlik Bildirme	-Kurumca onaylanan giriş bildirimlerinin SGK'ya gönderilmesi. -İşyerleri tarafından bildirilen işten ayrılma bildirimlerinin onaylanması ve SGK'ya gönderilmesi	1 Ay
14	3071 S.K. Gereği Dilekçe Müracaatı	-Dilekçenin İlgili kurum tarafından kabulü ve havalesi -Dilekçesindeki konunun araştırması, işleminin yapılması, dilekçesine cevap verilmesi. (Süre yapılacak iş ve işlemlere göre değişebilmektedir. Daha erken de cevap verilebilir.)	20 gün
15	Düğün, Nişan V.b. Dilekçe İşlemleri	Vatandaşın düğün, nişan törenleri, asker uğurlama için adres, telefon ve kimlik bilgilerini içeren dilekçenin alınması ve kendisine düzenlenen belgenin verilmesi	30 Dakika

Not: Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Ortahisar Şehit Yunus Çavdar Polis Merkezi Amirliği
İsim : Murat ÖKSÜZ
Unvan : Polis Merkezi Amiri V.
Adres : Çarşı Mah. Uzun Sk. No:66
Ortahisar/TRABZON
Telefon : 0 462 321 70 11
Faks : 0 462 321 12 53
E-posta : murat.öksüz@egm.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : Ortahisar İlçe Emniyet Müdürlüğü
İsim : Suvat SEZER
Unvan : İlçe Emniyet Müdürü V.
Adres : Pazarkapı Mah. İslahane Cad.
Ortahisar/TRABZON
Telefon : 0 462 230 85 52
Faks : 0 462 230 49 88
E-posta : suvat.sezer@egm.gov.tr