

## TRABZON EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	<b>Banka veya Kredi Kartlarının Kötüye Kullanılması, Bilişim ve Banka Sistemleri Aracılığıyla Hırsızlık</b>	1- Türkiye Cumhuriyet Nüfus Cüzdanı (Ehliyet, Pasaport, Göçmen Kimlik Belgesi vb.) 2- Müşteki de bulunması halinde banka işlemlerine dair dekont, 3- Mobil bankacılık üzerinden işlem yapılmış ise varsa ekran görüntüsü, 4- Müşteki telefonuna herhangi bir bildirim gelmiş olması halinde bildirim için ait SMS'lerin ekran görüntüleri.	60 DK
2	<b>Haberleşmenin engellenmesi, Kişisel verileri hukuka aykırı olarak verme veya ele geçirmek, Kişisel verilerin Kaydedilmesi</b>	1- Şikayetçi olunan profil hesabına ait kullanıcı adı, 2- Mevcut olması halinde e-posta adresi, URL adresi, 3- Şikayete konu görüntü ya da profile dair ekran görüntüsü, 4- Herhangi bir mesajlaşma olması halinde mesaj içeriklerine ait ekran alıntıları.	60 DK
3	<b>Bilişim sistemini engelleme, bozma, verileri yok etme veya değiştirme, Bilişim sistemine girme</b>	1- Şikayetçi olunan profil hesabına ait kullanıcı adı, 2- Mevcut olması halinde e-posta adresi, URL adresi, 3- Şikayete konu görüntü ya da profile dair ekran görüntüsü, 4- Herhangi bir mesajlaşma olması halinde mesaj içeriklerine ait ekran alıntıları, 5- Tespit edilmiş ise IP adres bilgisi.	60 DK
4	<b>Dolandırıcılık, Nitelikli Dolandırıcılık</b>	1- Türkiye Cumhuriyet Nüfus Cüzdanı (Ehliyet, Pasaport, Göçmen Kimlik Belgesi vb.) 2- Müşteki de bulunması halinde banka işlemlerine dair dekont, 3- Mobil bankacılık üzerinden işlem yapılmış ise varsa ekran görüntüsü, 4- Müşteki telefonuna herhangi bir bildirim gelmiş olması halinde bildirim için ait SMS'lerin ekran görüntüleri.	60 DK
5	<b>Cinsel Taciz, Çocuğun Cinsel İstismarı</b>	1- Suç fiiline dair video/ resim içerikleri, 2- Mevcut olması halinde e-posta adresi, URL adresi, 3- Şikayete konu görüntü ya da profile dair ekran görüntüsü, 4- Herhangi bir mesajlaşma olması halinde mesaj içeriklerine ait ekran alıntıları, 5- Şüpheli şahıs ya da şahıslara dair varsa iletişim bilgileri, 6- Tespit edilmiş ise IP adres bilgisi.	60 DK
6	<b>Bilişim yoluyla tehdit, hakaret, şantaj, güveni kötüye kullanma, Kişilerin Huzur ve Sükununu bozma</b>	1- Şikayetçi olunan profil hesabına ait kullanıcı adı, 2- Mevcut olması halinde e-posta adresi, URL adresi, 3- Şikayete konu görüntü ya da profile dair ekran görüntüsü, 4- Herhangi bir mesajlaşma olması halinde mesaj içeriklerine ait ekran alıntıları, 5- Tespit edilmiş ise IP adres bilgisi.	60 dK
7	<b>Özel hayatın gizliliğine karşı suçlar (Sahte Profiller)</b>	1- Şikayetçi olunan profil hesabına ait kullanıcı adı, 2- Mevcut olması halinde e-posta adresi, URL adresi, 3- Şikayete konu görüntü ya da profile dair ekran görüntüsü, 4- Herhangi bir mesajlaşma olması halinde mesaj içeriklerine ait ekran alıntıları.	60 DK

**Not:** Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Bürolar Amiri

İsim : Süleyman GÖNÜL

Unvan : Komiser Yardımcısı

Adres : Siber Suçlarla Mücadele Şube Müdürlüğü  
Ortahisar/TRABZON

Telefon : 0(462) 229 66 07

Faks : 0(462) 229 66 07

E-posta : siber.trabzon@egm.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : Şube Müdür V.

İsim : Mehmet Cem KILIÇ

Unvan : Emniyet Amiri

Adres : Siber Suçlarla Mücadele Şube Müdürlüğü  
Ortahisar/TRABZON

Telefon : 0(462) 229 66 07

Faks : 0(462) 229 66 07

E-posta : siber.trabzon@egm.gov.tr