



MEDYA-HALKLA İLİŞKİLER VE PROTOKOL ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU



SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	BİLGİ EDİNME	Yazılı ve elektronik Başvuru (İlgili birimlerle yazışma) Başvuru sahibine verilen cevap	(15) İş Günü
2	CİMER	Elektronik Başvuru (İlgili birimlerle yazışma) Başvuru sahibine verilen cevap	(30) Gün
3	İHBAR VE DİLEKÇELER Başvuru sahiplerinin İlgili Valiliğe müracaat etmesi, ilgili Daire Başkanlıklarından EBYS ve ilgililerin şahsen müracaatları.	Yazılı ve elektronik Başvuru (İlgili birimlerle yazışma) Başvuru sahibine verilen cevap	(30) Gün
4	BAKANA MESAJ	Elektronik Başvuru (İlgili birimlerle yazışma) Başvuru sahibine verilen cevap	(15) İş Günü
5	AÇIK KAPI	Sözlü ve Elektronik Başvuru (İlgili birimlerle yazışma) Başvuru sahibine verilen cevap	(7) İş Günü
6	TALEP TAKİP	Elektronik Başvuru (İlgili birimlerle yazışma) Başvuru sahibine verilen cevap	(15) İş Günü
7	MUHTAR BİLGİ SİSTEMİ	Elektronik Başvuru (İlgili birimlerle yazışma) Başvuru sahibine verilen cevap	(7) İş Günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri: TRABZON İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ	İkinci Müracaat Yeri : TRABZON VALİLİĞİ
İsim :Metin ALPER	İsim : Mehmet YAPICI
Unvan : İl Emniyet Müdürü	Unvan : Vali Yardımcısı
Adres :Trabzon İl Emniyet Müdürlüğü	Adres : Trabzon Valiliği
Tel : 0462 230 19 85	Tel :0(462) 230 19 69
Faks : 0462 230 19 89	Faks :-0(462) 230 19 64
Kurumsal E posta: trabzonemniyet@egm.gov.tr	Kurumsal E posta : trabzon@trabzon.gov.tr