

T.C.
ORTAHISAR İLÇE EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ
GÜLBAHARHATUN POLİS MERKEZİ AMİRLİĞİ
HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Günlük Meydana Gelen Olaylar	1-Kimlik Belgesi 2-Var ise Deliller (Olaya tanık Kişilerin Ad- Soyad ve Adresi)	1 Saat
2	Hırsızlık Olayları (İkamet, İş Yeri, Oto)	1-Çalınan eşyaya ait sahiplik belgesi, ruhsat, fatura belgeleri fotokopileri istenir.	1 Saat
3	Kayıp Şahıs Müracaatı	1-Kayıp Şahsa ait iki adet fotoğraf istenir. 2-Varsa Nüfus Cüzdanı veya fotokopisi alınır, yoksa Polnet KPS sisteminden bilgileri çıkarılır, Kayıp şahsın eşkâl bilgileri alınır.	25 Dakika
4	Oto - Motosiklet Hırsızlığı	1-Otoya ait sahiplik belgesi fotokopisi istenir, yoksa Polnet projesi üzerinden bilgileri çıkarılır	25 Dakika
5	Şikayet Dilekçeleri ve İl Dışı Talimatlar	1-İlgili Mülki Amirlikten Havaleli veya Cumhuriyet Başsavcılığından gelen dilekçeler ve talimat evrakları	1-10 Gün
6	- Adli Mercilerden Gelen Talimat Evrakları	1-Talimat Evrakları	10 gün
7	-2010/65 Sayılı İçişleri Bakanlığının "Tehdit Alan Kişilerin Korunmasına Yönelik" Genelgesi	1- İlgili vatandaşın talebi veya resen 2- Koruyucu Tedbir Kararı Mülki Amir Onayı ile alınır	24 Saat
8	-Özel Güvenlik Tahkikatları -Silah Ruhsat Tahkikatları	1-İlgili Şube Müdürlüklerinin göndermiş olduğu evraklar	1-15 Gün
9	İşyeri Görüş Tahkikatları	1-İlgili Kurumlardan gelen talep yazıları	7 gün
10	-Cimer-Mail-Açık Kapı Müracaatları	1-İlgili Şube Müdürlüklerinin göndermiş olduğu Müracaat evrakları	30 Gün
11	5326 Kabahatler Kanunu	1-Teşkilat Birimlerinden ve Diğer Kurumlardan Gelen İdari Yaptırım Tebligatları	15 - 45 Gün
12	Ölüm Tahkikatları ve Adres Araştırmaları	1-İlçe Nüfus Müdürlüğünün göndermiş olduğu evraklar	15 gün
13	Kimlik Bildirme	1-Kurumca onaylanan giriş bildirimlerinin SGK'ya gönderilmesi. 2-İşyerleri tarafından bildirilen işten ayrılma bildirimlerinin onaylanması ve SGK'ya gönderilmesi	1 Ay
14	3071 S.K. Gereği Dilekçe Müracaatı	1-Dilekçenin İlgili kurum tarafından kabulü ve havalesi 2-Dilekçesindeki konunun araştırılması, işlemin yapılması, dilekçesine cevap verilmesi. (Süre yapılacak iş ve işlemlere göre değişebilmektedir. Daha erken de cevap verilebilir.)	20 gün
15	Düğün, Nişan vb. Dilekçe İşlemleri	1- Dilekçenin İlgili kurum tarafından kabulü ve havalesi	30 Dakika

Not: Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Gülbaharhatun Polis Merkezi Amirliği
İsim : Üzeyir KILIÇ
Unvan : Polis Merkezi Amiri V.
Adres : 3 Nolu Erdoğan Mh. Ziraat Sk. No:3
Ortahisar/Trabzon
Telefon : 2301990/7410
Faks : 2303012
E-posta : uzeyir.kilic@egm.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : Ortahisar İlçe Emniyet Müdürlüğü
İsim : Ahmet ELVAN
Unvan : İlçe Emniyet Müdürü V.
Adres : Pazarkapı Mh. Kahramanmaraş Cad.No:100
Ortahisar/Trabzon
Telefon : 2308552
Faks :
E-posta : ahmet.elvan@egm.gov.tr